BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE

N° réalisation : 2

Nom, prénom : Dautriche Leo **N° candidat** [redacted]

Épreuve ponctuelle ☒ **Contrôle en cours de formation** ☐ **Date :** 18 / 03 / 2026

Organisation support de la réalisation professionnelle : EPSI Nantes

Intitulé de la réalisation professionnelle : Ticketing

Période de réalisation : 6 octobre - 24 novembre -2025 **Lieu :** EPSI

Modalité : ☒ **Seul(e)** ☐ **En équipe**

Compétences travaillées

- ☒ Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- ☒ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- ☒ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Conditions de réalisation[1] (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources Fournies :
- Deux pc (proxmox)
- Temps
- Intervenant
- Labo

Résultats attendus :
Installation d'un logiciel de ticketing connecté a notre annuaire ldap

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées[2]

Ressources Logicielles :
Glpi : Installation d'un glpi pour la gestion du ticketing connecté a l'active directory
Active Directory : Installation d'un active directory en tant qu'annuaire LDAP

Ressources matérielles :
- Un serveur sous proxmox
- un container lxc
- une Virtual Machine

Ressources Documentaires :
https://www.glpi-project.org/fr/
https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/active-directory/active-directory-overview

Modalités d'accès aux productions[3] et à leur documentation[4]

Documentation : https://wikileo.ovh/Pages/projet-bts-sio.html
Gestionnaire de mot de passe : Keepassxc (extrait) sur https://wikileo.ovh/Pages/projet-bts-sio.html

---

[1] En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

[2] Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

[3] Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

[4] Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

1. La stack LAMP et les dépendances PHP :
   Installation d'une stack LAMP complète (Apache2, PHP 8.2 et MariaDB) pour faire fonctionner GLPI et également installé php-ldap spécifiquement pour permettre à GLPI de communiquer avec Active Directory en fin d'installation.

2. Création d'un virtualhost dédié pour GLPI :
   dans /etc/apache2/sites-available/glpi.conf. Activation de ce site avec a2ensite, désactivation du site par défaut, et activation des modules nécessaires.

3. La base de données MariaDB :
   Installation de MariaDB puis création de la base de données dédiée db_glpi avec un utilisateur glpi qui ne possède des droits que sur cette seule base, en appliquant le principe du moindre privilège.

4. L'intégration LDAP / Active Directory :
   Une fois GLPI installé,configuration de la connexion à mon Active Directory directement depuis l'interface web de GLPI, en renseignant l'IP du serveur, le port 389, la base DN et un compte de service puis importations des utilisateurs depuis l'AD, ce qui évite de créer les comptes manuellement et permet de synchroniser les groupes pour gérer les droits automatiquement.

